

Informácie o spracovaní osobných údajov v súvislosti s návštevou našej webovej stránky

Združenie cestovného ruchu Vysoké Tatry ako prevádzkovateľ osobných údajov spracúva o Vás osobné údaje v rámci viacerých účelov spracovania, ktoré sú nižšie uvedené.

V prvom rade by sme Vám však chceli objasniť, čo sa rozumie pod pojmom „osobný údaj“ v podmienkach týkajúcich sa nášho združenia.

Osobné údaje

Osobnými údajmi sú údaje týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

1. WEBOVÁ STRÁNKA - <https://tatrycard.tatry.sk>

A/ Účel spracovania Vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje, ktoré nám poskytujete pri návšteve našej webovej stránky, zaznamenávame a používame za účelom zabezpečenia riadnej prevádzky, funkcionality a užívateľsky priaznivého používania našej webovej stránky.

B/ Rozsah, doba a právny základ spracúvaných osobných údajov:

a) IP adresa a iné údaje potrebné na používanie elektronických služieb

Pri prístupe a používaní našich webových stránok zhromažďujeme len osobné údaje, ktoré Váš prehliadač automaticky prenáša na náš server. Tieto informácie sa dočasne ukládajú do tzv. logovacieho súboru. Nasledujúce informácie sa zaznamenávajú bez Vášho zásahu a uložia sa, kým sa automaticky nevymažú:

- IP adresa požadujúceho počítača
- dátum a čas prístupu
- názov a URL prevzatého súboru
- webová stránka, z ktorej sa uskutočňuje prístup (odkazujúcich na URL)
- použitý prehliadač a prípadne aj operačný systém Vášho počítača, ako aj meno Vášho prevádzkovateľa prístupu na internet

Vaša IP adresa: je to číslo, ktoré počítaču automaticky prideli poskytovateľ internetových služieb (ISP). IP adresou sa predovšetkým chápe unikátny identifikátor zariadenia pripojeného do internetu alebo lokálnej siete. Jednoducho povedané, ide teda o identifikačný údaj počítača, telefónu, či tabletu, avšak nie osoby. IP adresa sa identifikuje a zaznamená automaticky v našich serverových súboroch denníka vždy, keď používateľ navštívi stránku, a to spoločne s časom návštevy a navštívenými stránkami.

IP adresa sa nepovažuje vždy za osobný údaj, ale len vtedy, ak je možné prostredníctvom iných prostriedkov, ktoré má Prevádzkovateľ k dispozícii, identifikovať konkrétnu osobu. Statické IP adresy využívané fyzickými osobami - jednotlivcami je potrebné považovať za chránené osobné údaje; dynamická IP adresa, ktorú poskytovateľ online služieb uchováva v súvislosti s prehliadaním obsahu jeho webového sídla zo strany dotknutej osoby, predstavuje pre takéhoto poskytovateľa služby

(prevádzkovateľa) osobný údaj, ak má k dispozícii právne prostriedky, na základe ktorých dokáže identifikovať dotknutú osobu, a to aj vďaka ďalším informáciám, ktorými disponuje poskytovateľ internetového pripojenia dotknutej osoby (napr. prevádzkovateľ webu uchováva v rámci logovacích záznamov prevádzkový http/https denník). Dynamická IP adresa bude považovaná za osobný údaj aj v prípade, keď poskytovateľ online služieb bude spracúvať spoločne s dynamickou IP adresou aj ďalšie identifikátory považované za osobné údaje (napr. meno, priezvisko, mail a pod.).

IP adresa sa nebude považovať za osobný údaj, ak IP adresa, ktorá je predmetom spracovania je pridelená k sieti, ktorú využíva veľký počet zariadení (devices), a preto nie je možné identifikovať konkrétneho užívateľa zariadenia (napr. sieť LAN vo firme, v ktorej sú zosieťované stovky počítačov využívané ešte väčším počtom užívateľov); ďalej ak je IP adresa anonymizovaná v technicky najskoršom možnom momente, pričom nikdy nedôjde k uloženiu IP adresy do pamäte pevného, príp. virtuálneho disku patriaceho a v individuálnom prípade nie je možné dosiahnuť identifikáciu konkrétneho užívateľa v dôsledku využívania služieb typu TOR v kombinácii s ďalšími faktormi (napr. vhodný typ a verzia prehliadača s optimálnymi nastaveniami zákazu cookies a automatického mazania cache pamäte a histórie vyhľadávania, vypnutie všetkých Flash/JAVA pluginov, modifikácia MAC adresy a pod.).

Vaša IP adresa ako osobný údaj vo vzťahu k nášmu združeniu: Týmto Vám dávame na vedomie, že nedisponujeme prostriedkami na identifikovanie konkrétneho používateľa, pokiaľ tento pri návšteve našej webovej stránky nezadal ďalšie osobné údaje, ako napr. meno a priezvisko alebo kontaktný údaj. Nakoľko však súčasná európska judikatúra uvádza, že osoba je identifikovateľná aj vtedy, ak niekto iný (tretí subjekt) môže prostredníctvom iných právnych prostriedkov identifikovať dotknutú osobu, čiže táto osoba je identifikovateľná aj nepriamo, môže byť aj v prípadoch, ak neposkytnete pri návšteve našej webovej stránky iné osobné údaje, táto IP adresa považovaná za osobný údaj (t.j. ak existujú právne prostriedky umožňujúce poskytovateľovi online služieb obrátiť sa – najmä v prípade počítačových útokov – na príslušný orgán, aby tento orgán podnikol kroky potrebné na získanie daných informácií od poskytovateľa internetového pripojenia a na začatie trestných stíhaní). V prípadoch, kedy je IP adresu potrebné považovať za osobný údaj, Vás informujeme o tom, že príjemcom Vašich osobných údajov sú aj naši sprostredkovatelia - spoločnosti, ktoré nám poskytujú webhostingové služby a dátové úložisko, programátori (IT technici), správcovia IT systémov, dodávatelia softvérov, ktorí zároveň vykonávajú aj ich správu. Tiež sme povinní ich poskytnúť súdom, orgánom činným v trestnom konaní, príp. orgánom prejednávajúcim priestupky, resp. aj iným orgánom verejnej moci, ak nás na to v rámci ak nás v súlade s vnútroštátnym právom, resp. v súlade s právom EÚ vyzvú na poskytnutie týchto údajov, resp. ak si my uplatňujeme naše nároky v súdnom konaní.

Váš prehliadač: Určité informácie sa zhromažďujú prostredníctvom väčšiny prehliadačov, napríklad adresa MAC (Media Access Control), typ počítača (Windows alebo Macintosh), rozlíšenie obrazovky, verzia operačného systému a typ a verzia webového prehliadača.

Právny základ: Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia - oprávnený záujem Prevádzkovateľa slúži ako právny základ pre spracovanie osobných údajov. Spracovanie uvedených údajov je nevyhnutné pre poskytovanie našich služieb a tým slúži na ochranu oprávneného záujmu nášmu združeniu.

Vymazanie a doba uchovávania

Osobné údaje dotknutej osoby sa vymažú alebo zablokujú hneď, ako dôjde k naplneniu účelu uchovávania údajov. Zhromažďovanie údajov na prevádzkovanie webových stránok a ukladanie údajov do log-súborov je absolútne nevyhnutné na správu webovej stránky. K dlhšej dobe ukladania môže dôjsť v jednotlivých prípadoch, ak si to vyžaduje zákon.

b) COOKIES

Čo sú súbory cookie?

Súbor cookie je malý textový súbor, ktorý webová lokalita ukladá na pevnom disku vášho koncového zariadenia (napr. vo vašom počítači alebo mobilnom zariadení) pri jej prehliadaní. Vďaka tomuto súboru si webová lokalita na určitý čas uchováva informácie o Vašich krokoch a preferenciách (ako sú prihlasovacie meno, jazyk, veľkosť písma a iné nastavenia zobrazovania). K zasielaniu informácií dochádza buď späť na pôvodné webstránky alebo na inú webstránku (tzv. súbory cookies tretej strany).

Aké cookies používame?

Táto webstránka používa súbory cookies na zapamätanie si používateľských nastavení a pre nevyhnutnú funkcionálnosť webstránok. Tieto informácie používame tiež na pomoc tomu, aby boli webové stránky viac užívateľsky prívetivé, na rozvoj nášho dizajnu stránok a neustále zlepšovanie kvality služieb, ktoré poskytujeme. Súbory cookie tiež používame na prispôsobenie obsahu a reklám a analýzu návštevnosti.

V závislosti od druhu cookies a nastavení vášho internetového prehliadača môžu byť trvalé alebo dočasné (po dobu, po ktorú máte internetový prehliadač spustený, alebo po dobu určenú v jeho nastaveniach). Trvalé cookies pomáhajú pri identifikovaní vášho zariadenia pri návšteve našich webových stránok a umožňujú nám zabrániť opakovanému zobrazovaniu toho istého obsahu. Dočasné cookies sa automaticky zmažú pri zatvorení internetového prehliadača a umožňujú uloženie niektorých informácií, ktoré vám spríjemnia váš pobyt na našich webových stránkach. Súbory cookies môžete vždy vymazať bez ohľadu na to, či sú trvalé alebo dočasné – podrobnosti si pozrite na stránke aboutcookies.org. Môžete vymazať všetky súbory cookie uložené vo svojom počítači a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby ste im znemožnili ich ukladanie. V takomto prípade však pravdepodobne budete musieť pri každej návšteve webovej lokality manuálne upravovať niektoré nastavenia a niektoré služby a funkcie nebudú fungovať.

Naše združenie používa niekoľko druhov cookies, a to tzv. nevyhnutné technické cookies, ktorých používanie je nutné pre samotnú funkčnosť a prevádzkyschopnosť našej webovej stránky a spracúvame ich na právnom základe plnenia našej zákonnej povinnosti podľa zákona o elektronických komunikáciách v súlade s Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia, ako aj dobrovoľné cookies, ktoré je možné spracúvať na základe súhlasu návštevníka našej webovej stránky v súlade s Čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia.

Nevyhnutné technické súbory (potrebné) cookies - tieto súbory sú potrebné na zabezpečenie prevádzkyschopnosti internetovej webstránky a nemožno ich v systéme vypnúť. Ich jediným účelom je prenos alebo uľahčenie prenosu správy prostredníctvom siete, alebo ak je to bezpodmienečne potrebné pre poskytovateľa služieb informačnej spoločnosti na poskytovanie služby informačnej spoločnosti, ktorú výslovne požaduje užívateľ. Zvyčajne sa nastavujú len ako reakcia na návštevníkmi vykonané činnosti, ktoré predstavujú žiadosti súvisiace so službami, ďalej na zaručenie bezpečnosti a predchádzanie podvodom a odstraňovanie chýb, technické doručovanie obsahu webstránky a pod.

Funkčné súbory cookies (preferencie) - tieto súbory cookies slúžia na zapamätanie si užívateľských nastavení, umožňujú, aby návštevníka webstránky spoznali pri návrate na webstránku a umožnili mu ponúknuť vylepšené a viac personalizované funkcie samotnej webstránky. Zvyšujú funkcionálnosť samotných webstránok (patria sem napríklad vaše používateľské meno, vaše opakované návštevy, uprednostňovaný jazyk, krajina alebo akékoľvek iné uložené preferencie).

Analytické súbory cookies (štatistiky) - tieto súbory cookies sú používané na sledovanie štatistík a návštevnosti webových stránok zamerané na hodnotenie výkonu, umožňujú rozpoznať a spočítať počet návštevníkov danej webstránky a získať informácie o tom, ako sa daná webstránka používa, určiť počet návštev a zdroje návštevnosti, aby bolo možné merať a vylepšovať výkon webstránky.

Osobitne k bezpečnosti používaných súborov cookies od spoločnosti Google

Informácie generované súbormi cookies od spoločnosti Google o používaní týchto webových stránok sú obvykle prenesené a uložené na server Google v USA. Pretože sme na tejto webovej stránke aktivovali IP anonymizáciu, Vaša IP adresa bude najskôr skrátená spoločnosťou Google v členských štátoch Európskej únie alebo v iných štátoch, ktoré sú zmluvnými stranami Dohody o Európskom hospodárskom priestore. Len vo výnimočných prípadoch sa Vaša úplná IP adresa odošle na server Google v USA a bude až tam skrátená.

Spoločnosť Google ponúka rozšírenie pre webové prehliadače (Add-On), ktoré môžu zabrániť zhromažďovaniu údajov službou Google Analytics a spracovaniu týchto údajov spoločnosťou Google. Add-On môžete na vlastné riziko prevziať z adresy <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> a nainštalovať.

Bližšie informácie o tom nájdete na webovej adrese:

<http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html> (všeobecné informácie o Google Analytics a ochrane osobných údajov).

Spoločnosť Google v súvislosti s využívaním vyššie uvedených služieb deklaruje dodržiavanie Nariadenia prostredníctvom tzv. štandardných zmluvných doložiek podľa Čl. 46 Nariadenia. Aktuálne je prenos týchto údajov krytý aj prijatím a dodržiavaním tzv. Data Privacy Framework, pričom sa jedná o právny mechanizmus, ktorý umožňuje legálny prenos osobných údajov z Európskej únie do USA. Európska komisia ho prijala 10. júla 2023 ako náhradu za predchádzajúci systém Privacy Shield, ktorý bol zrušený.

Spoločnosť Google je tiež certifikovaná v rámci informačnej bezpečnosti - ISO 27001 (Manažment informačnej bezpečnosti), ISO 27017 (Cloud Security), ISO 27018 (Cloud Privacy), SSAE16 / ISAE 3402 (SOC 2/3) - Americký inštitút certifikovaných verejných účtovníkov (AICPA) SOC 2 (Kontroly organizácie služieb) a rámec auditu SOC 3 definuje zásady dôveryhodnosti a kritériá pre bezpečnosť, dostupnosť, integritu spracovania a dôvernúosť.

Avšak aj napriek vyššie uvedeným bezpečnostným opatreniam je na vašom zvážení, či budete akceptovať využívanie súborov cookies od spoločnosti Google alebo ich odmietnete prostredníctvom vašich nastavení.

V prípade používania súborov cookie od spoločnosti Google vystupuje naše združenie v pozícii prevádzkovateľa osobných údajov a Google v pozícii sprostredkovateľa osobných údajov, ak v osobitných prípadoch nie je uvedené inak.

Ako kontrolovať súbory cookie a ako odmietnuť ich používanie?

Súbory cookie môžete kontrolovať alebo zmazať podľa uváženia – podrobnosti si pozrite na stránke aboutcookies.org. Môžete vymazať všetky súbory cookie uložené vo svojom počítači a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby ste im znemožnili ich ukladanie. V takomto prípade však pravdepodobne budete musieť pri každej návšteve webovej lokality manuálne upravovať niektoré nastavenia a niektoré služby a funkcie nebudú fungovať. Nastavenie jednotlivých cookies je možné aj priamo na našej webovej lokalite. Návštevníkovi našej webstránky sa pri prvej návšteve zobrazí tzv. cookies lišta, na ktorej je uvedená informácia o tom, aké druhy cookies využívame a po odsúhlasení

vašich preferencií si uložíme do prehliadača informáciu o tom, že táto informácia bola danému návštevníkovi poskytnutá a o tom, aké súhlasy boli návštevníkom udelené. Kliknutím na tlačidlo „Povoliť všetko“ vyjadruje návštevník webstránky jeho súhlas s používaním všetkých dobrovoľných cookies, vrátane cookies tretích strán, ktoré na svojich webstránkach používame. Pri výbere tretích osôb – partnerov v analytickej a reklamnej oblasti dbáme na to, aby tieto subjekty garantovali požadovanú úroveň ochrany osobných údajov v Európskej únii. Ak si návštevník webstránky neželá, aby došlo pri jeho prehliadaní našej webovej stránky k zberu všetkých cookies, má možnosť zvoliť si tie druhy cookies (okrem tzv. nevyhnutných technických cookies), s ktorých používaním súhlasí, resp. jedným tlačidlom „Odmietnuť“ odmietnuť všetky cookies okrem tých, ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie správneho fungovania webovej stránky z technického hľadiska.

Identifikácia konkrétneho používateľa na základe súborov cookies

Údaje získané prostredníctvom cookies, ktoré používame na našich webových stránkach, nebudú z našej strany použité na účely identifikovania konkrétneho návštevníka našich webových stránok, nakoľko nedisponujeme prostriedkami na zistenie toho, ktorá konkrétna osoba cookies používa. Tiež v prípade, ak sa jedná o cookies tretích strán, nie je možné vylúčiť, že nebudú posudzované ako osobné údaje, hoci naše združenie ich nebude vedieť priradiť ku konkrétnej osobe (tretia strana, napr. Google môže disponovať dátami, na základe ktorých je možné po priradení k informáciám získaným na základe používaných cookies identifikovať dotknutú osobu – v takom prípade sa cookies považujú za osobné údaje; rozhodujúci pritom teda je najmä účel a budúce použitie dát). O spracúvanie osobných údajov v prípade cookies nepôjde teda vtedy, ak nikdy nebudú spárované s konkrétnou osobou, nikdy nebudú predávané ďalej tretím stranám, ktoré by ich s touto osobou mohli stotožniť na základe iných údajov, ktorými už oni sami disponujú.

Odkazy na iné webové stránky

Ak nájdete na našich stránkach linky na iné internetové stránky, prosím nezabudnite, že tieto majú vlastný spôsob, rozsah a typ cookies, ktoré používajú, a ktoré budú spracúvať všetky údaje, ktoré na týchto stránkach poskytnete. Odporúčame vám, aby ste si prečítali a nastavili cookies na týchto webových stránkach pred tým, než si ich začnete prehliadať, prípadne ich prevádzkovateľom poskytnete akékoľvek údaje.

Zabezpečenie webovej lokality

Informujeme vás tiež, že návšteva našej webovej stránky je úplne bezpečná, nakoľko používame zabezpečený protokol HTTPS (známy ako zelený zámok), čím dochádza k bezpečnému prenosu dát a k prevencii nepovoleného prístupu. Protokol HTTPS využíva štandardný prenos webovej stránky s tým, že dáta sú šifrované pomocou SSL certifikátu.

Príjemcovia/kategórie príjemcov osobných údajov (platí pre prípady, ak sa spracúvané údaje považujú v zmysle vyššie uvedeného aj za osobné údaje)

Vo všeobecnosti sa snažíme nastavovať spracúvanie osobných údajov vykonávané naším združením tak, aby osobné údaje neboli prenášané do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko). Avšak, využívame aj služby niektorých popredných dodávateľov vyššie uvedených, ktorí majú sídlo mimo EÚ. Nevyužívame ich primárne, ale na účely týkajúce sa našich online aktivít na webe a vyhľadávačoch. Títo dodávatelia a zariadenia sa nachádzajú v Spojených štátoch amerických, ktoré sú vo všeobecnosti považované za tretiu krajinu, ktorá neposkytuje primeranú úroveň ochrany. Ak predsa len vykonávame prenos osobných údajov do tretích krajín, robíme tak len na základe rozhodnutia Komisie EÚ o primeranosti alebo vyžadujeme splnenie iných záruk na ochranu osobných údajov (napr. uzatvorenie tzv. štandardných zmluvných doložiek alebo

prijatie zmluvných doložiek medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom) v súlade s Čl. 46 Nariadenia. V prípade, ak vyššie uvedené spoločnosti spracúvajú osobné údaje aj v našom mene ako poskytovateľ softvérovej služby, pôsobia aj v pozícii sprostredkovateľa osobných údajov.

Príjemcom Vašich osobných údajov môžu byť tiež orgány verejnej moci, ktorým sme povinní ich poskytnúť, ako najmä súdy, orgány činné v trestnom konaní, príp. orgány prejednávajúce priestupky, ak nás na to v rámci ak nás v súlade s vnútroštátnym právom, resp. v súlade s právom EÚ vyzvú na poskytnutie týchto údajov, resp. ak si my uplatňujeme naše nároky v súdnom konaní.

Pokiaľ ide o údaje, ktoré nám zašlete dôverne (napr. prostredníctvom funkcie súkromnej správy, listom alebo e-mailom), prenos týchto osobných údajov na tretiu stranu mimo nášmu združenie zásadne vylučujeme. Výnimočne môže dôjsť k spracúvaniu údajov prostredníctvom nami poverených sprostredkovateľov. Títo sú v každom jednotlivom prípade starostlivo vyberaní a zmluvne viazaní v súlade s Čl. 28 Nariadenia.

Príjemcom Vašich osobných údajov spracúvaných pri návšteve našej webovej stránky sú aj naši sprostredkovatelia, ktorých aktuálny zoznam nájdete <https://tatrycard.sk/vyhody> a <https://tatrycard.sk/ubytovatelia>

Evidencia uplatnených práv dotknutých osôb

V prípade, ak si uplatníte svoje práva ako dotknutá osoba, čiže osoba, o ktorej spracúvame osobné údaje, vedíme o tom evidenciu, nakoľko takýto Váš dopyt evidujeme a tiež evidujeme aj naše odpovede na vami zaslané otázky, resp. žiadosti, a to na základe Čl. 15, 16, 17, 18, 20, 21 a 22 Nariadenia. V rámci tohto účelu spracúvame o Vás všetky kategórie osobných údajov, a to po dobu 5 rokov.

Tieto informácie sú dostupné iba našim oprávneným zamestnancom, ktorí Vaše osobné údaje spracúvajú. Vaše osobné údaje tiež poskytujeme v prípade potreby na základe právneho vzťahu aj spolupracujúcim advokátskym kanceláriám. Ak nám to legislatíva prikazuje alebo ak je to nevyhnutné na uplatnenie našich nárokov a ochranu našich práv (súdy, orgány činné v trestnom konaní), Vaše osobné údaje poskytneme orgánom verejnej moci. V zmysle Čl. 4 bodu 9 Nariadenia sa však orgány verejnej moci, ktoré môžu prijať osobné údaje v rámci konkrétneho zisťovania v súlade s právom Únie alebo právom členského štátu, za príjemcov nepovažujú. Napriek tomu vás informujeme, že v rámci výkonu vyšetrovacích právomocí sme povinní poskytnúť vaše osobné údaje aj Úradu na ochranu osobných údajov SR, orgánom činným v trestnom konaní, prípadne aj iným orgánom verejnej moci, ak nás v súlade s vnútroštátnym právom, resp. v súlade s právom Únie vyzvú na poskytnutie týchto údajov.